Términos y Condiciones

Políticas de Funcionamiento de Planes de Inversión

Plataforma por Metro Cuadrado, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo (en adelante, "PM2") se destaca como una plataforma de inversiones tecnológicamente avanzada. Nuestro objetivo es enriquecer la experiencia de nuestros inversores proporcionando herramientas eficientes para gestionar sus inversiones. Una de estas herramientas son los Planes de Inversión de PM2. Este documento detalla los términos y condiciones bajo los cuales los Usuarios pueden acceder y utilizar los Planes de Inversión ofrecidos por PM2, accesibles a través de nuestro Sitio Web https://www.pm2.mx (en adelante, el "Sitio Web" o la "Plataforma") (en adelante, "Planes de Inversión").

Los presentes Términos y Condiciones específicos para los Planes de Inversión de PM2 se deben entender como complementarios a los Términos y Condiciones Generales de la Plataforma. Su propósito es regular de manera detallada el uso y la gestión de los Planes de Inversión dentro de la Plataforma. En caso de situaciones o circunstancias no explícitamente cubiertas por este documento, se aplicarán las definiciones, lineamientos y disposiciones establecidos en los Términos y Condiciones Generales de la Plataforma. Los Usuarios deben considerar ambos documentos en conjunto para una comprensión integral de sus derechos y obligaciones al utilizar la Plataforma PM2 y sus servicios.

Aceptación de Términos

Al utilizar los servicios de PM2, usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones. Si actúa en representación de otra persona física o jurídica, confirma que está autorizado para vincular a dicha entidad a estos términos.

Definición de Planes de Inversión

Los Planes de Inversión de PM2 son una herramienta exclusiva que permite a los Usuarios realizar inversiones automatizadas y personalizadas. Estos planes se ajustan a preferencias específicas, como la cantidad de inversión, fechas y frecuencia. Permiten a los Usuarios invertir en proyectos rentables, generando intereses compuestos y creando ingresos pasivos. Además, ofrecen seguimiento detallado de las inversiones, facilitando a los Usuarios el monitoreo de su progreso y la planificación hacia sus metas financieras.

Calculadora o Simulador de Inversión

a) *Funcionalidad y Alcance del Simulador de Inversión:* La Calculadora o Simulador de Inversión de PM2 está disponible tanto para usuarios registrados dentro de nuestra Plataforma, tras iniciar sesión, como para visitantes generales en las secciones informativas de nuestro Sitio Web. Esta herramienta interactiva está diseñada para asistir en la visualización de posibles escenarios de inversión, permitiendo a los usuarios introducir y ajustar variables como montos de inversión, plazos y tipos de proyectos para estimar posibles resultados y rendimientos.

b) *Naturaleza Ejemplificativa y Alcance de Uso:* Es crucial entender que la Calculadora o Simulador de Inversión sirve como una herramienta ejemplificativa, proporcionando únicamente resultados ilustrativos. Los resultados y proyecciones generados no constituyen garantías de rendimiento por parte de PM2. Estos se basan en supuestos y proyecciones que pueden diferir de los resultados reales de inversión.

c) *Limitación de Responsabilidad para Todos los Usuarios:* PM2 no asume responsabilidad por las decisiones tomadas basadas en los resultados obtenidos del simulador, tanto por usuarios registrados como por visitantes generales del sitio. Los usuarios deben ser conscientes de que los rendimientos de inversión están sujetos a variaciones y factores fuera del control de PM2, y que los resultados mostrados son estimativos.

d) *Uso Responsable del Simulador por Usuarios Registrados y Visitantes:* Recomendamos a todos los usuarios, tanto registrados como no registrados, emplear la Calculadora o Simulador de Inversión como una herramienta de orientación en la toma de decisiones de inversión. Es esencial realizar una evaluación independiente de los riesgos y consultar otras fuentes de información antes de comprometerse en cualquier inversión.

Activación y Desactivación de Planes

Para activar un nuevo Plan de Inversión, por favor diríjase a la sección "Plan de Inversión" en la página principal de PM2. Al ingresar con su cuenta, será automáticamente redirigido a la sección pertinente dentro de su Portafolio, donde podrá proceder con la activación. El proceso de activación incluye establecer objetivos de inversión, fechas de inicio, seleccionar el tipo de proyecto, definir pagos iniciales y recurrentes, frecuencia y duración del plan. Se requiere agregar una tarjeta de débito, proporcionando detalles como el nombre del titular, número de tarjeta, fecha de vencimiento y CVV. Cabe destacar que no está permitido el registro de tarjetas de crédito. El proveedor de servicio de cobro automatizado podrá

realizar un cargo inicial de “domiciliación” de alrededor de $10.00 pesos mexicanos; este monto te será reembolsado a tu misma tarjeta en un periodo máximo de 5 días hábiles, a través del mismo proveedor.

Gestión de Planes de Inversión

Una vez registrada la tarjeta y verificada la información, se creará su plan. Para modificar la duración del plan, diríjase a la opción “Ajustar” en el “Menú”, y seleccione “Ampliar Vigencia”, elija la nueva duración y confirme los cambios.

Suspensión de Planes de Inversión

Los planes pueden suspenderse de dos maneras: (i) La primera opción es directamente desde el listado de planes, seleccionando 'Detener Plan de Inversión'. (ii) La segunda opción es a través de los detalles del plan, accediendo a la opción “Ajustar” en el “Menú” y seleccionando “Detener Inversión Recurrente”. Al seleccionar esta opción, se generará una solicitud que será atendida por uno de nuestros representantes. Una vez procesada la solicitud, el cargo automático asociado al plan será detenido. En ambos casos, la actualización del estatus a “Detenido” será visible de manera inmediata en su cuenta.

Gestión de Pagos Automáticos

Los pagos de los Planes de Inversión se procesan automáticamente mediante la tarjeta asociada. Si el cargo no puede realizarse debido a una tarjeta vencida, datos inválidos, saldo insuficiente o rechazo por parte del sistema antifraude, el estatus del plan cambiará a "No Pagado". Este cambio se reflejará tanto en el portafolio del inversionista como en el panel de administración interno de PM2. Una vez que se resuelvan los problemas que impidieron el pago y se procese el cargo con éxito, el estatus del plan se actualizará nuevamente a “Activo".

Si bien los aspectos específicos de seguridad y protección de datos se detallan exhaustivamente en los Términos y Condiciones Generales de PM2, es importante destacar que la seguridad es una prioridad fundamental en todos nuestros servicios, incluyendo los Planes de Inversión. PM2 implementa medidas avanzadas de seguridad para proteger la información y los fondos de nuestros Usuarios. Esto incluye, pero no se limita a, sistemas de encriptación de datos, monitoreo constante para prevenir y detectar actividades fraudulentas, y protocolos estrictos para la gestión de transacciones financieras. Al utilizar los Planes de Inversión, los Usuarios se benefician de estas medidas de seguridad, garantizando una experiencia de inversión segura y confiable. Es importante destacar que

PM2 no almacena ningún dato de las tarjetas utilizadas para los planes de inversión, ya que toda la información es gestionada a través de nuestro proveedor integrador de pagos.

Configuración Avanzada de Frecuencia y Vigencia de los Planes de Inversión En PM2, proporcionamos a nuestros usuarios la flexibilidad para personalizar con precisión la frecuencia y la duración de sus Planes de Inversión. Al momento de vincular una tarjeta bancaria como método de pago, el usuario tiene la facultad de establecer parámetros tales como la periodicidad del aporte (opciones incluyen semanal, quincenal, mensual, entre otros) y la vigencia total del plan. Posterior a la activación del plan, estos parámetros no son inmutables; los usuarios retienen la capacidad de realizar ajustes. Esto incluye la modificación de la frecuencia de los aportes, la extensión de la vigencia del plan, o la suspensión temporal o definitiva de los cobros asociados al mismo.

Para la gestión de pagos en nuestros Planes de Inversión, utilizamos el servicio de integración de procesos de pago digital del proveedor *"TOKU"*, quien a su vez gestiona los servicios de diferentes plataformas de cobro tales como "Conekta", "Kushki" y "EVO", reconocidos por su seguridad y eficacia. Es importante señalar que el uso de este procesador de pagos está sujeto a los Términos y Condiciones establecidos directamente por TOKU, que pueden ser consultados directamente en su sitio web. Los Usuarios deben tener en cuenta que al utilizar TOKU para las transacciones, estarán adhiriéndose a estas directrices y políticas, las cuales rigen el procesamiento de pagos y las transacciones realizadas a través de nuestra Plataforma.

Gestión Integral de Incidencias con el Método de Pago La plataforma de PM2 está diseñada para identificar y manejar de manera eficiente una variedad de situaciones relacionadas con el método de pago del usuario. A continuación, se detallan los escenarios más comunes y las políticas de gestión correspondientes:

a) *Registro de Tarjeta con Datos Vencidos o Erróneos:* En caso de que un usuario intente vincular una tarjeta bancaria con información vencida o incorrecta (como el número de tarjeta, nombre del titular, domicilio de facturación o código CVV), el sistema de TOKU identificará automáticamente la discrepancia y rechazará el registro de la tarjeta. Se requerirá que el usuario proporcione detalles actualizados y correctos para proceder con la configuración del plan de inversión.

b) *Caducidad de Tarjeta Posterior al Registro:* Si la tarjeta bancaria vinculada a un plan de inversión activo alcanza su fecha de vencimiento, PM2 emitirá una notificación al usuario solicitando la actualización de los datos de pago. La falta de una respuesta oportuna y la actualización de la información de pago pueden resultar en una pausa temporal o suspensión del plan hasta que se resuelva la situación.

c) *Gestión de Chargebacks y Disputas de Cargos:* Frente a situaciones donde se reporta un chargeback o disputa de un cargo no reconocido, PM2 se compromete a asistir al inversionista para que analice la situación. Esta asistencia se orienta a facilitar la comunicación y colaboración con las instituciones financieras o procesadores de pago pertinentes. Cabe destacar que PM2 no llevará a cabo una investigación directa, sino que el enfoque será apoyar al inversionista para que comprenda y resuelva la situación de manera efectiva. Durante el período en que se esté abordando la disputa, es posible que las operaciones relacionadas con la tarjeta implicada se suspendan temporalmente, hasta que se llegue a una resolución.

d) *Solución de Problemas de Saldo Insuficiente o Sobregiro:* En circunstancias donde un cobro programado no se pueda ejecutar debido a un saldo insuficiente o sobregiro en la cuenta asociada a la tarjeta, PM2 notificará al usuario del problema a través de correo electrónico. El sistema de cobro Toku seguirá intentando realizar el cargo en las siguientes frecuencias: al día siguiente, a los 2 días y al cierre de cada quincena posterior. Estos intentos no cesarán hasta que el inversionista cancele los pagos pendientes desde su portafolio.

e) *Rechazos Preventivos por Políticas Bancarias:* PM2 puede enfrentarse a rechazos de transacciones debido a políticas bancarias, como medidas antifraude o de Prevención de Lavado de Dinero (PLD). En estos casos, nuestro equipo de soporte contactará al usuario para informar sobre el problema y brindar asistencia en la resolución del mismo, lo que puede incluir la verificación de identidad del usuario o la actualización de los detalles de pago.

Consultas y Soporte

Para cualquier duda o consulta respecto a estos Términos y Condiciones o cualquier aspecto no cubierto en este documento, invitamos a los Usuarios a contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente detallados en nuestros Términos y Condiciones Generales. Nuestro equipo estará disponible para proporcionar asistencia y aclarar cualquier inquietud.

Derecho de PM2 a Restringir Acceso

PM2 se reserva el derecho de restringir, suspender o terminar el acceso de un Usuario al Sitio Web y/o sus servicios en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, los Terminos y Condiciones Generales o la ley aplicable y vigente al momento del supuesto de incumplimiento por parte del Usuario. Esta acción puede ser tomada sin notificación previa y PM2 no asumirá responsabilidad por las consecuencias derivadas de dicha decisión.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

PM2 puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos términos para estar al tanto de cualquier cambio. La utilización continua del Sitio Web y sus servicios tras la publicación de cambios implica la aceptación de los mismos.

Limitación de Responsabilidad por Retrasos y Contratiempos

Los Usuarios reconocen que PM2 no es responsable por retrasos, contratiempos o condiciones adversas que afecten la transmisión o ejecución de órdenes y que estén fuera de nuestro control, como fallas de hardware, software o congestión del mercado. PM2 asumirá los alcances de la responsabilidad en la estabilidad de la Plataforma en para los efectos y alcances determinados en los Términos y Condiciones Generales de la Plataforma y en la normatividad aplicable.

Autonomía del Usuario en Decisiones de Inversión

Los Usuarios reconocen que todas las decisiones relacionadas con los Planes de Inversión son tomadas de manera independiente. PM2 actuará unicamente en su carácter de Comisionista y/o legítimo representante del Usuario, por lo que este último reconoce que PM2 no proporciona, en ningun momento o sentido, asesoramiento ni recomendaciones de inversión, y por lo tanto, PM2 no asumirá responsabilidad alguna por las decisiones tomadas por los Usuarios.

Riesgos y Reconocimientos del Usuario

Los Usuarios deben ser conscientes de los riesgos asociados con las inversiones, incluyendo la posibilidad de pérdidas. Los Planes de Inversión no están respaldados por ninguna autoridad ni protegidos por seguros de depósito. Los Usuarios aceptan estos riesgos y reconocen que la legislación y la operatividad de la Plataforma pueden cambiar en cualquier momento.

Responsabilidad del Usuario en la Toma de Decisiones

Los Usuarios son los únicos responsables de evaluar la idoneidad de los riesgos y tomar decisiones informadas. PM2 no proporciona asesoramiento sobre inversiones en proyectos, y los Usuarios deben utilizar los servicios bajo su propio riesgo.

Condiciones de Operaciones en el Portal

Las operaciones realizadas a través del Portal se rigen por los términos y condiciones establecidos en el contrato respectivo, formalizado previamente entre el Usuario y PM2.

Declaración de Ausencia de Garantía de Rendimientos

De conformidad con lo dispuesto en la normavidad aplicable, PM2 no garantiza rendimientos ni asume responsabilidad por pérdidas derivadas de las operaciones. Los Usuarios deben entender que los rendimientos pasados no garantizan resultados futuros.

Independencia del Usuario en Transmisión de Instrucciones Los Usuarios reconocen que son plenamente responsables de las instrucciones transmitidas a través del Portal y asumen los riesgos asociados a las operaciones ordenadas. PM2 queda exento de responsabilidad por los resultados de estas operaciones, ya sean consecuencia o no del cumplimiento de las instrucciones recibidas.

Última fecha de actualización: *20 de julio del 2026.*